

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : Août 2020

www.droitdirect.fr (ci-après le « **Site** »), est édité par l'association Droits d'urgence (ci-après l'« **Association** » ou « **Nous** » ou « **Notre** »), association déclarée, dont le siège social est situé 5 rue du Buisson Saint-Louis, 75010 Paris, et représentée par Monsieur Jérôme GIUSTI, son Président.

Dans le cadre de l'engagement de l'Association à l'égard de la protection des données à caractère personnel des utilisateurs du Site (ci-après « **Vous** », « **Vos** », « **Votre** »), celle-ci souhaite Vous informer en toute transparence notamment de :

- La raison pour laquelle et la façon dont elle collecte, utilise et stocke Vos données à caractère personnel ;
- Son rôle dans le traitement de Vos données à caractère personnel ; et
- Vos droits et ses obligations à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, les expressions « données à caractère personnel », « traitement » et « responsable de traitement » auront la signification qui leur est attribuée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Quel est l'objet de cette politique de confidentialité ?

Dans le cadre de son activité d'accompagnement des victimes de violences conjugales, l'Association a mis en place un chatbot qui se présente sous la forme d'un questionnaire à remplir par Vos soins (ci-après le « **Chatbot** »).

A l'issue du Chatbot, si Vous l'acceptez, les réponses au Chatbot sont envoyées au(x) professionnel(s) qui pourraient Vous apporter l'aide dont Vous avez besoin (les « **Tiers Aidant** »).

Cette politique s'applique à toutes les utilisations de Vos données à caractère personnel faites par l'Association dans le cadre de votre utilisation du Chatbot (ci-après le(s) « **Traitement(s)** »).

Elle a pour but de Vous informer de la façon dont Vos données à caractère personnel sont traitées par l'Association, qui est l'entité responsable des Traitements.

2. Quel type de données à caractère personnel collectons-Nous ?

Les données à caractère personnel que l'Association collecte à Votre sujet sont fournies directement par Vous par le biais du Site.

La fourniture de données à caractère personnel est une condition nécessaire au fonctionnement du Chatbot.

Il s'agit notamment des informations suivantes :

- Pseudonyme, ou bien Nom / Prénom / Téléphone ou email ;
- Code postal ;
- Réponses renseignées dans le cadre du chatbot.

3. Quand collectons-Nous Vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont collectées par l'Association lorsque Vous utilisez le Chatbot.

Vous pouvez à tout moment quitter le Chatbot avant de valider l'envoi de Vos réponses au Tiers Aidant.

Dans ce cas, Vos données à caractère personnel ne sont pas conservées.

4. Sur quel(s) fondement(s) légal/légaux et pour quelle(s) finalité(s) traitons-Nous Vos données à caractère personnel ?

4.1. Fondement légal du/des Traitement(s)

Nous ne sommes pas autorisés à traiter Vos données à caractère personnel sans fondement légal valable. Ce fondement est Votre consentement, que Vous Nous fournirez, le cas échéant, avant de démarrer l'utilisation du Chatbot et avant l'envoi de Vos données à caractère personnel au Tiers Aidant.

Vous pouvez retirer Votre consentement à tout moment en écrivant à l'adresse suivante : droitdirect.fr@gmail.com.

4.2. Finalités du/des Traitement(s)

Nous traitons toujours Vos données à caractère personnel pour une finalité déterminée et ne traitons que les données qui sont nécessaires pour atteindre cette finalité.

En particulier, Nous traitons Vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Identifier le ou les Tiers Aidant(s) approprié(s) en fonction des informations que Vous fournissez via le Chatbot ;
- Vous orienter vers le ou les Tiers Aidant(s) approprié(s) au regard de Votre situation (en fonction des informations que Vous fournissez via le Chatbot) et situé(s) au plus près de chez Vous (en fonction du code postal que Vous indiquez) ;
- Réponse à une demande officielle d'une autorité publique ou judiciaire.

5. Qui a accès à Vos données à caractère personnel ?

5.1. Au sein de l'Association

Seuls Votre pseudonyme, ou Vos nom et prénom le cas échéant, pourront être consultés par les employés ou dirigeants de l'Association dans le cas où ceux-ci auraient à donner la preuve de Votre consentement à la collecte de Vos données à caractère personnel et à leur transfert à un ou plusieurs Tiers-Aidant(s).

5.2. Hors de l'Association

Nous transférons toutes Vos données à caractère personnel à des tiers à l'Association uniquement pour les finalités visées à la section 4.1.

Ces tiers sont :

- Les Tiers Aidant en France (professionnels des secteurs juridiques, médicaux et sociaux) ;
- Les prestataires de l'Association uniquement dans le cadre de leur mission en lien avec la fourniture du Site et du chatbot ;
- Toute autorité nationale ou internationale, lorsque Nous sommes tenus de leur communiquer de telles données, notamment en vertu de la loi ou d'une décision de justice exécutoire.

Le Tiers Aidant est responsable de traitement des données à caractère personnel transférées par l'Association et le traitement de Vos données à caractère personnel par le Tiers Aidant est soumis à la politique de confidentialité du Tiers Aidant concerné.

6. Comment protégeons-Nous Vos données à caractère personnel ?

L'accès à Vos données à caractère personnel n'est donné qu'aux personnes qui figurent à l'article 5 de la présente politique de confidentialité.

Ces personnes sont soumises à des obligations strictes en matière de protection des données à caractère personnel et de confidentialité. L'Association a signé un accord écrit avec l'ensemble des personnes auxquelles sont transmises Vos données à caractère personnel avec une mention spécifique sur le traitement des données à caractère personnel.

L'Association a également mis en place des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger Vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

7. Combien de temps conservons-Nous Vos données à caractère personnel ?

Nous conservons Vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire au Traitement visé, conformément aux exigences légales applicables.

Toutes Vos données à caractère personnel transmises au(x) Tiers Aidant(s) sont conservées le temps nécessaire à leur consultation et au suivi de Votre dossier. Votre pseudonyme, ou Votre nom et prénom le cas échéant, ainsi que Vos consentements seront conservés par l'Association pendant une durée d'un an puis seront supprimés automatiquement.

8. Quels sont Vos droits sur Vos données à caractère personnel et comment pouvez-Vous les exercer ?

8.1. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès aux données à caractère personnel traitées par l'Association qui Vous concernent. Si Vous estimez qu'une information que Nous détenons sur Vous est incorrecte ou incomplète, Vous pouvez également demander à ce qu'elle soit corrigée. L'Association corrigera cette information promptement.

Vous disposez également du droit de :

- Demander l'effacement de Vos données à caractère personnel, dans cette hypothèse, Nous procéderons à l'effacement demandé sans délai, mais sous réserve du respect des obligations légales et réglementaires qui Nous incombent et en vertu desquelles Nous pourrions être tenus de conserver Vos données à caractère personnel ;
- Demander la restriction du Traitement de Vos données à caractère personnel ;
- Demander la portabilité de Vos données à caractère personnel, c'est-à-dire la communication par l'Association à un tiers des données à caractère personnel qu'elle détient dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous disposez également du droit de Vous opposer au Traitement de Vos données à caractère personnel.

8.2. Exercice de Vos droits

Pour exercer les droits susvisés, Vous pouvez envoyer un email à droitdirect.fr@gmail.com ou un courrier à l'adresse suivante : Association Droits d'urgence, 5 rue du Buisson Saint-Louis 75010 Paris. Le cas échéant, veuillez à conserver le pseudonyme que Vous avez indiqué lors de Votre utilisation du Chatbot afin que Nous puissions identifier les données correspondantes.

L'Association répondra à ces demandes ou oppositions conformément à la réglementation applicable en la matière.

8.3. Réclamation auprès de l'autorité de protection des données

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données à caractère personnel compétente (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL).

9. Liens hypertextes vers d'autres sites

Les liens hypertextes vers d'autres sites sont communiqués uniquement à des fins informatives ou pour faciliter les démarches de ses utilisateurs.

L'utilisation de ces liens entraîne une navigation externe au site www.droitdirect.fr et Droits d'urgence ne saurait été tenue responsable du fonctionnement ou du contenu de ces sites ou de tout préjudice résultant de leur utilisation.

10. Modifications de cette politique de confidentialité

Cette politique pourra faire l'objet de modifications. Nous Vous invitons à consulter régulièrement la présente politique pour prendre connaissance de ces modifications.